

PROGRAMME DE FORMATION



formations - conseils

LANGUES



PROGRAMME DE FORMATION



LANGUES



FORMATEURS

Formateurs de langue maternelle, professionnels de l'apprentissage des langues et connaissant le monde de l'entreprise et ses spécificités.

COMMUNIQUER EN LANGUES ÉTRANGÈRES DANS UN CONTEXTE PROFESSIONNEL.

OBJECTIF GENERAL :

- Revoir les structures grammaticales de base, le vocabulaire courant et le mettre en pratique.
- Prendre confiance dans l'expression orale dans une diversité de contextes de la vie quotidienne.
- Acquérir les bases de la communication professionnelle.

ELEMENTS DU PROGRAMME :

Notions Grammaticales

- Temps simples, présent, futur, passé.
- Questions, réponses, négations.
- Chiffres, lettres, heures, dates et prix.
- Expression de l'obligation, la possibilité.
- Le conditionnel de politesse.
- Formules de politesse .
- Vocabulaire Social et Business.

Compétences socio-professionnelles

- Se présenter et présenter des collaborateurs.
- Poser et répondre à des questions simples.
- Salutations et règles de politesse.
- Accueillir un client, un visiteur.
- Faire des offres et des demandes simples.
- Modifier un agenda.
- Décrire les activités de l'entreprise.
- Comprendre une réclamation.

Compétences en communications orales et écrites

- Salutations, faire un appel – recevoir un appel téléphonique.
- Prendre et laisser des messages.
- Prendre note d'un rendez-vous.
- Donner des renseignements, des explications simples.
- Identifier les instructions (impératif, conditionnel).
- Comprendre et suivre des instructions écrites.
- Rédiger des e-mails, des courriers simples.

METHODES PEDAGOGIQUES

- Sessions intra entreprise.
- En Individuel ou collectif.
- Supports pédagogiques, livrets d'accompagnement.
- Supports de Formation (éditeurs spécialisés).
- Mises en situation, jeux de rôle, études de cas, ateliers,...

Le but étant de s'exprimer de façon sereine et d'acquérir les bases d'une communication maîtrisée.

PUBLIC :

Tout public adulte amené à pratiquer l'anglais dans un environnement social ou professionnel.

EVALUATION / CERTIFICATION :

ANGLAIS : TOEIC ou BRITHT ou BULATS

ALLEMAND : BULATS ou GOETHE ZERTIFIKAT

ESPAGNOL : DELE ou BULATS

PARTICIPANTS : 3 à 8 participants en intra ou inter.

DUREE : 30 heures (15 séances de 2h) Extensif ou Intensif

In situ ou Ex situ